

Télétravail et Coronavirus 
(COVID 19) :
Comment le vivez-vous ?



Grande enquête
Direccte Paca et Aract Paca

Avril 2020

*Télétravail et Coronavirus (COVID 19) :
Comment le vivez-vous ?*



Grande enquête
Direccete Paca et Aract Paca

Résultats de l'enquête

1800 répondants

*Télétravail et Coronavirus (COVID 19) :
Comment le vivez-vous ?*

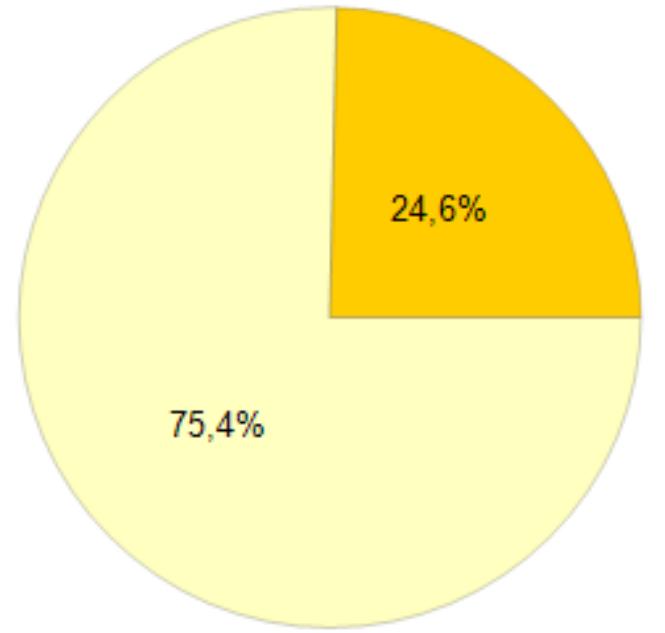


Grande enquête
Direccte Paca et Aract Paca

Genre

Taux de réponse : 94,0%

	Nb	% cit.
Femme	1275	75,4%
Homme	417	24,6%
Total	1692	100,0%



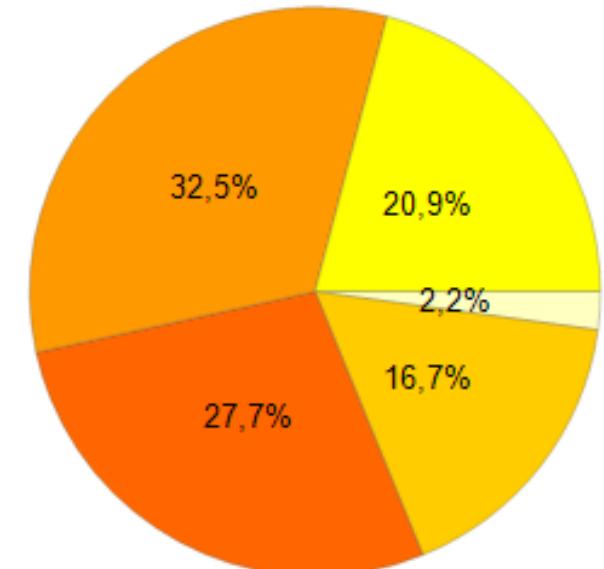


Grande enquête
Direccte Paca et Aract Paca

Age

Taux de réponse : 95,2%

	Nb	% cit.
- de 25 ans	37	2,2%
De 25 à 34 ans	286	16,7%
De 35 à 44 ans	475	27,7%
De 45 à 54 ans	557	32,5%
+ de 55 ans ou égal	359	20,9%
Total	1714	100,0%



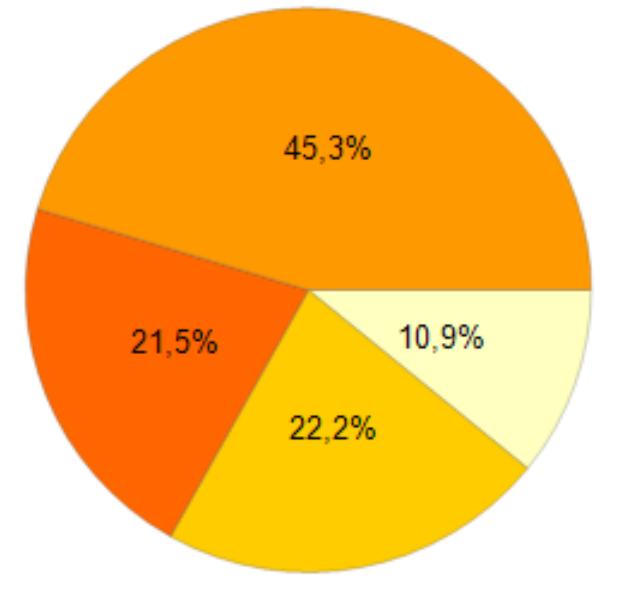


Grande enquête
Diréccte Paca et Aract Paca

Effectif

Taux de réponse : 94,9%

	Nb	% cit.
- de 10 salariés	186	10,9%
De 11 à 49 salariés	380	22,2%
De 50 à 249 salariés	368	21,5%
+ de 250 salariés	775	45,3%
Total	1709	100,0%



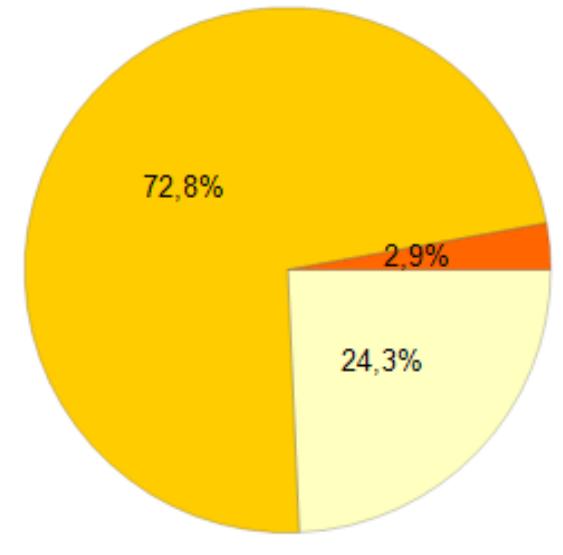


Grande enquête
Dirccete Paca et Aract Paca

Statut

Taux de réponse : 95,3%

	Nb	% cit.
J'encadre une équipe	417	24,3%
Je suis membre d'une équipe	1249	72,8%
Je suis travailleur(se) indépendant(e)	49	2,9%
Total	1715	100,0%



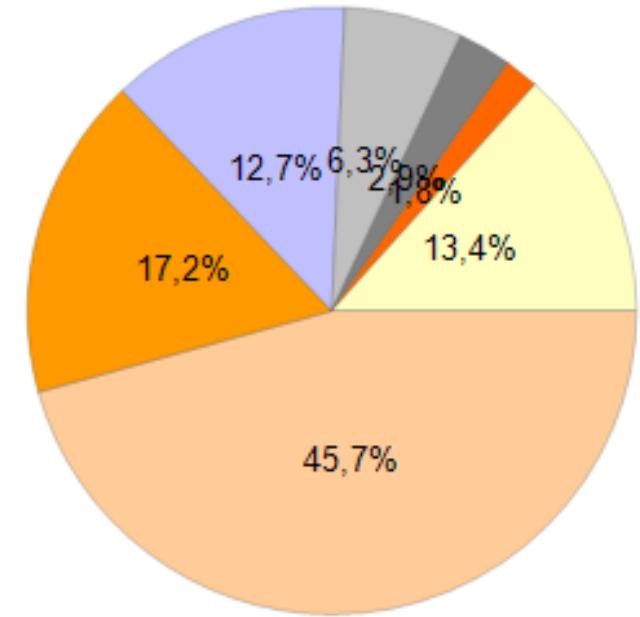


Grande enquête
Direccte Paca et Aract Paca

Département

Taux de réponse : 95,4%

	Nb	% cit.
13	785	45,7%
06	296	17,2%
83	219	12,7%
84	108	6,3%
04	49	2,9%
05	31	1,8%
Hors Paca	230	13,4%
Total	1718	100,0%



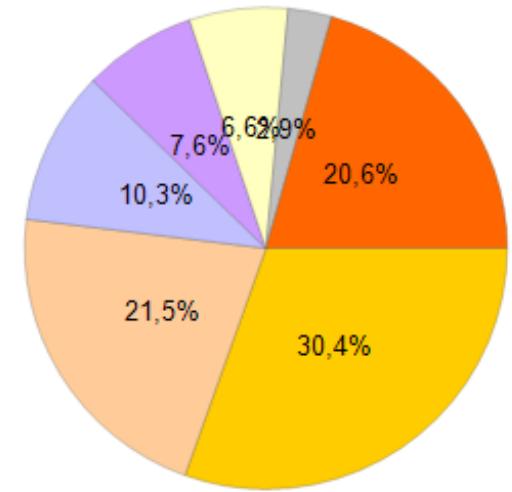


Grande enquête
Direccte Paca et Aract Paca

Taux de réponse : 89,2%

	Nb	% cit.
Administrations publiques	489	30,4%
Santé/Sanitaire/Médico-social/Social/SAP	345	21,5%
Services aux entreprises (conseil, gestion, informatique...)	166	10,3%
Culture/Enseignement/Formation	122	7,6%
Activités scientifiques, techniques, expertises	106	6,6%
Industrie (manufacturière, extractive, énergie)	47	2,9%
Autres secteurs	331	20,6%
Total	1606	100,0%

Secteur d'activité



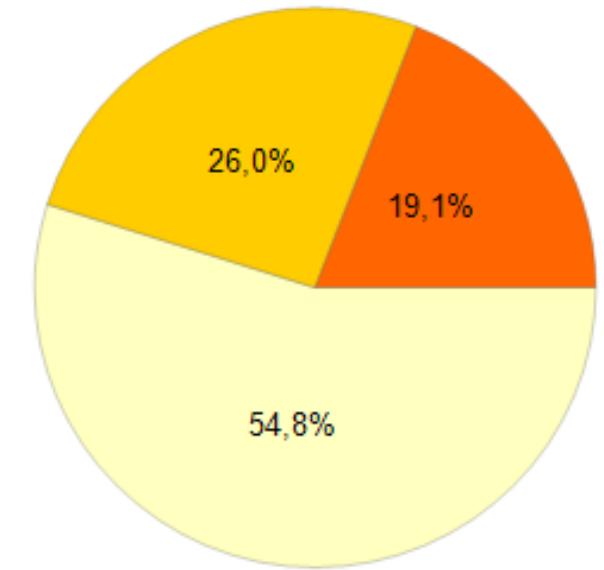


Question 1

Q1 - Avant le Coronavirus, vous arrivait-il de télétravailler ?

Taux de réponse : 69,1%

	Nb	% cit.
Jamais	682	54,8%
Très ponctuellement	324	26,0%
Régulièrement	238	19,1%
Total	1244	100,0%



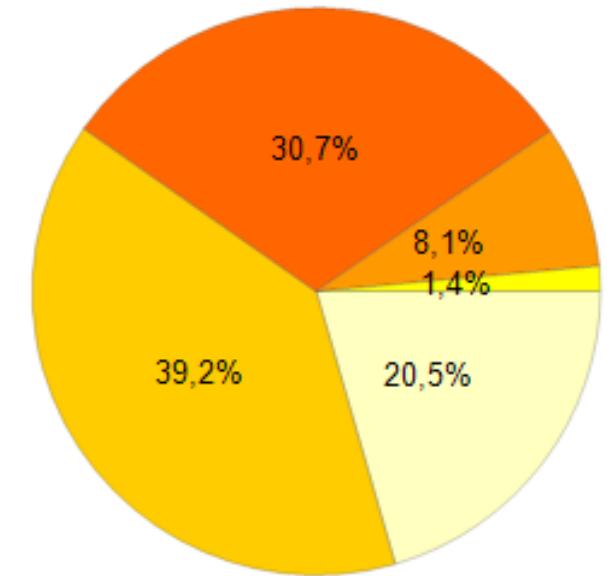


Question 2

Q2 - Etes-vous bien installé(e) chez vous, pour travailler ?

Taux de réponse : 96,9%

	Nb	% cit.
Très bien installé(e)	358	20,5%
Plutôt bien installé(e)	684	39,2%
Ca peut aller	535	30,7%
Mal installé(e)	142	8,1%
Très mal installé(e)	25	1,4%
Total	1744	100,0%



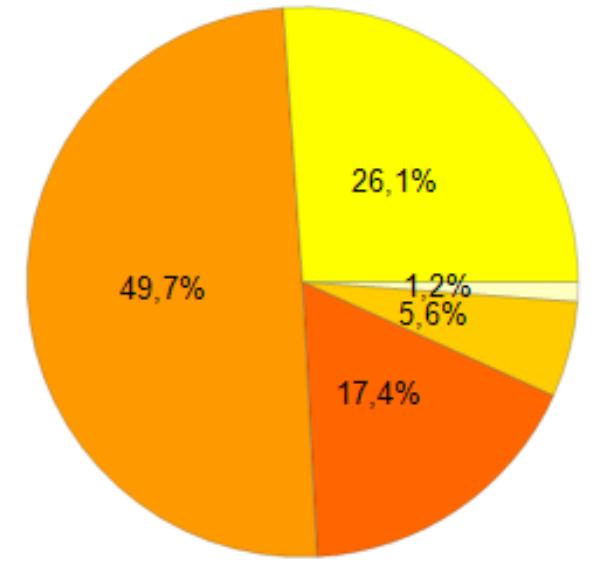


Question 3

Q3 - Avez-vous des outils numériques adaptés au télétravail ?

Taux de réponse : 96,6%

	Nb	% cit.
Non, pas du tout	20	1,2%
Non, pas vraiment	98	5,6%
C'est moyen	302	17,4%
Oui, plutôt	864	49,7%
Oui, complètement	454	26,1%
Total	1738	100,0%



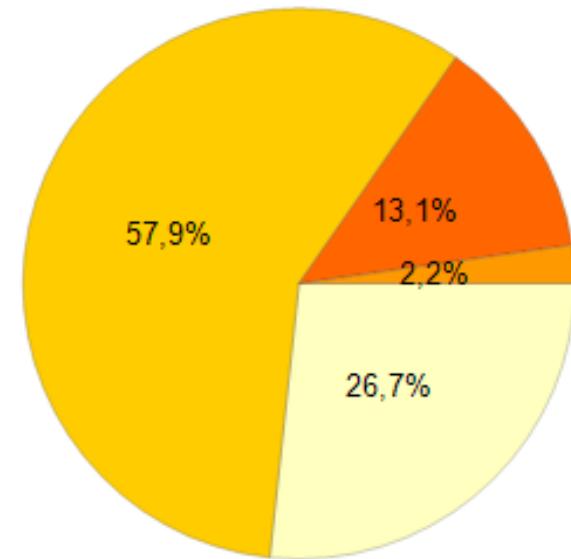


Question 4

Q4 - Pouvez-vous réaliser l'ensemble de vos tâches en télétravail ?

Taux de réponse : 96,6%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	464	26,7%
Partiellement	1007	57,9%
Très partiellement	228	13,1%
Non, pas du tout	39	2,2%
Total	1738	100,0%



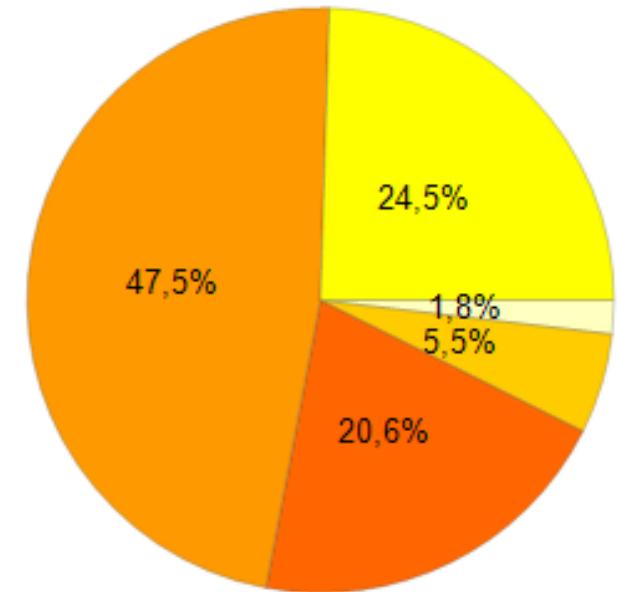


Question 5

Q5 - Les activités réalisées en télétravail sont-elle bien définies ?

Taux de réponse : 96,3%

	Nb	% cit.
Pas du tout	32	1,8%
Plutôt non	96	5,5%
Cela dépend	357	20,6%
Plutôt oui	823	47,5%
Tout à fait	425	24,5%
Total	1733	100,0%



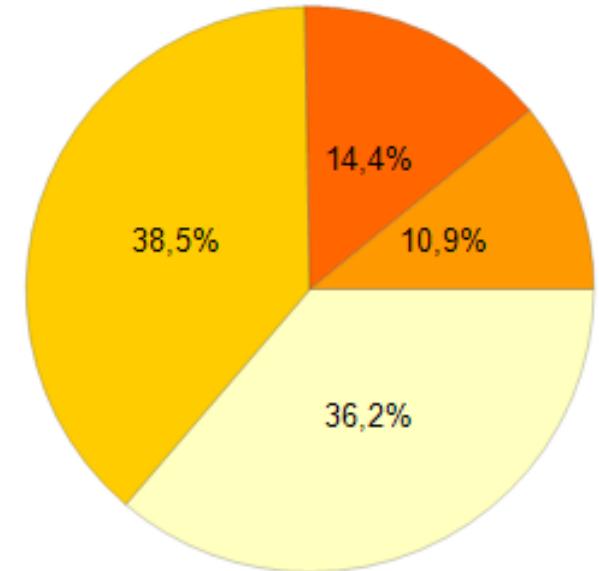


Question 6

Q6 - Vos objectifs, délais et résultats ont-ils été ajustés ?

Taux de réponse : 94,7%

	Nb	% cit.
Oui	618	36,2%
Partiellement	656	38,5%
Très partiellement	245	14,4%
Pas du tout	186	10,9%
Total	1705	100,0%



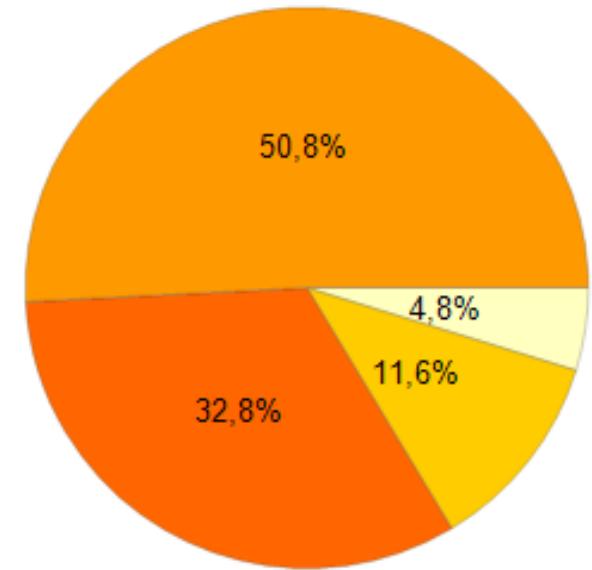


Question 7

Q7 - Avez-vous des critères de priorisation pour réaliser votre travail ?

Taux de réponse : 94,5%

	Nb	% cit.
Pas du tout	81	4,8%
Très partiellement	198	11,6%
Partiellement	558	32,8%
Oui	864	50,8%
Total	1701	100,0%



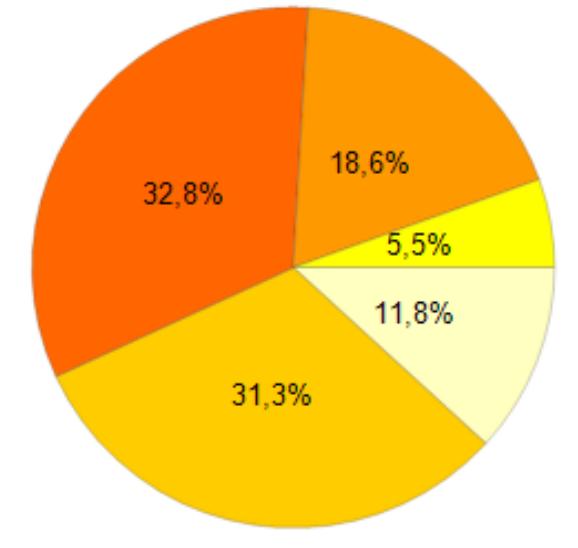


Question 8

Q8 - Avez-vous le sentiment de travailler davantage ?

Taux de réponse : 95,9%

	Nb	% cit.
Oui, beaucoup plus que d'habitude	204	11,8%
Oui, plus que d'habitude	541	31,3%
Autant que d'habitude	566	32,8%
Moins que d'habitude	321	18,6%
Beaucoup moins que d'habitude	95	5,5%
Total	1727	100,0%



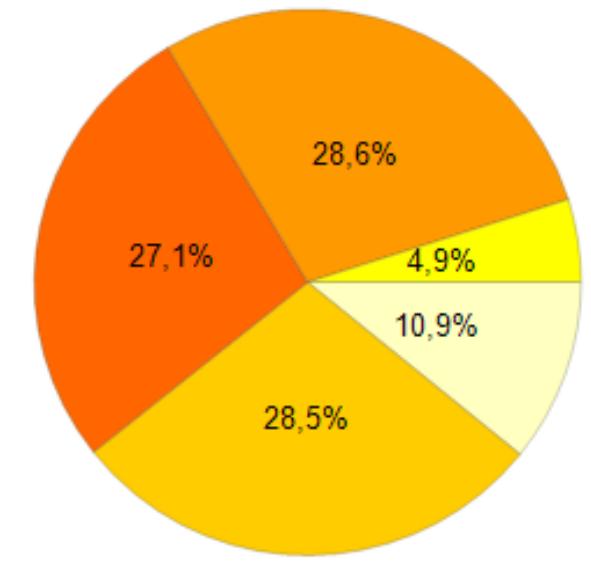


Question 9

Q9 - Vous sentez-vous davantage fatigué(e) en télétravail ?

Taux de réponse : 96,2%

	Nb	% cit.
Beaucoup moins que d'habitude	188	10,9%
Moins que d'habitude	493	28,5%
Autant que d'habitude	470	27,1%
Oui, plus que d'habitude	496	28,6%
Oui, beaucoup plus que d'habitude	85	4,9%
Total	1732	100,0%





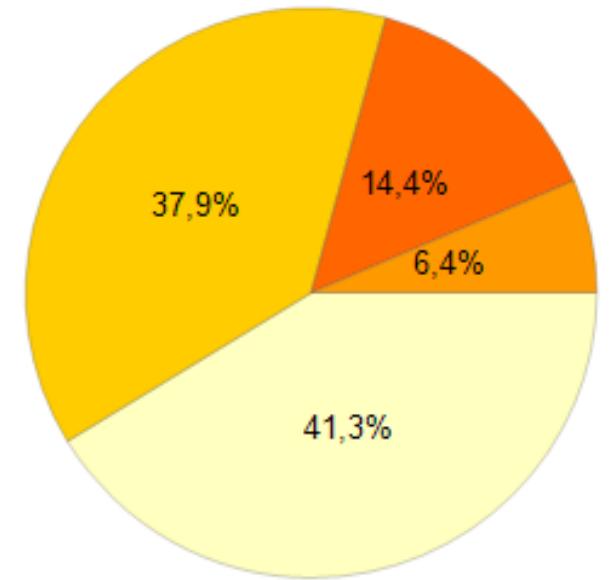
Grande enquête
Dirccete Paca et Aract Paca

Question 10

Q10 - Votre niveau d'efficacité est-il le même ?

Taux de réponse : 95,9%

	Nb	% cit.
Oui	713	41,3%
Partiellement	655	37,9%
Très partiellement	248	14,4%
Pas du tout	111	6,4%
Total	1727	100,0%



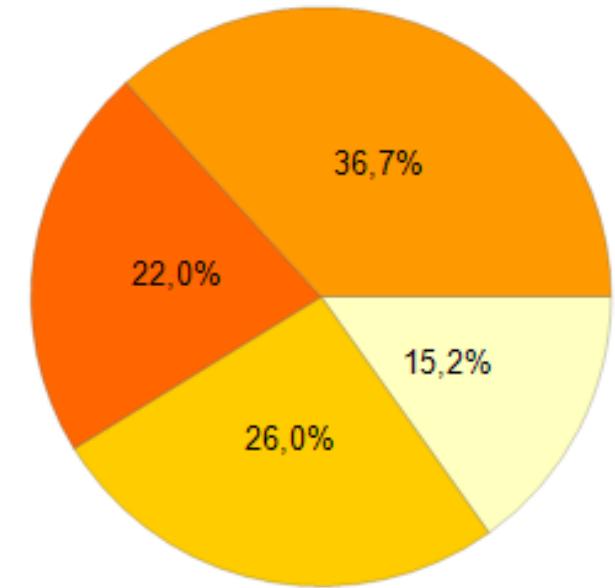


Question 11

Q11 - Avez-vous été préparé(e) à cette nouvelle organisation en télétravail ?

Taux de réponse : 95,6%

	Nb	% cit.
Oui	261	15,2%
Partiellement	448	26,0%
Très partiellement	379	22,0%
Pas du tout	632	36,7%
Total	1720	100,0%



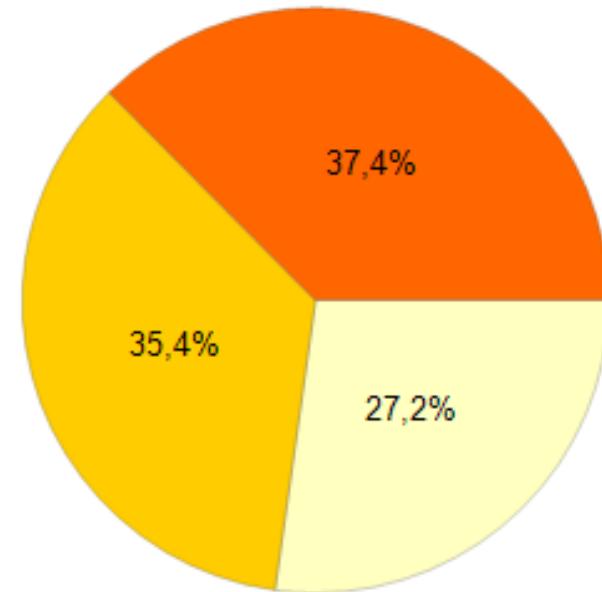


Question 12

Q12 - Avez-vous eu une présentation des dispositifs RH ?

Taux de réponse : 94,7%

	Nb	% cit.
Pas du tout	464	27,2%
Partiellement	603	35,4%
Oui	638	37,4%
Total	1705	100,0%



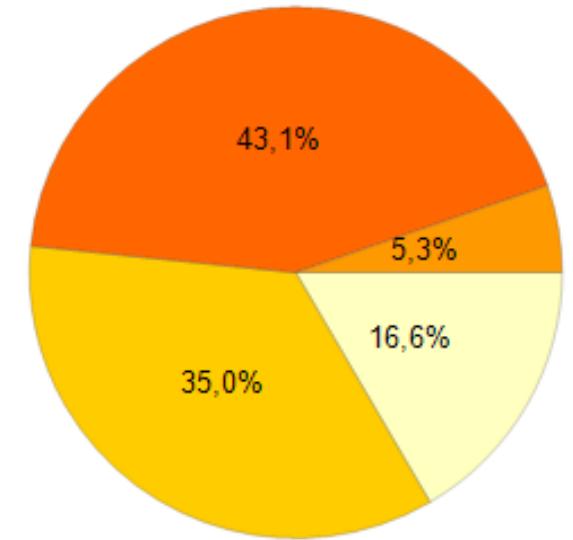


Question 13

Q13 - Faites vous un point régulier avec votre manager ?

Taux de réponse : 95,1%

	Nb	% cit.
Plusieurs fois par jour	284	16,6%
Une fois par jour	599	35,0%
Parfois dans la semaine	737	43,1%
Pas de contact dans la semaine	91	5,3%
Total	1711	100,0%



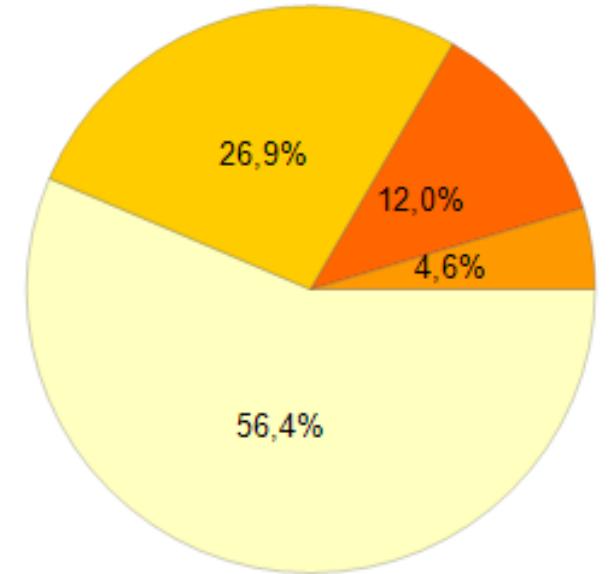


Question 14

Q14 - Vous sentez-vous soutenu(e) par votre manager ?

Taux de réponse : 95,7%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	972	56,4%
Un peu	464	26,9%
Très peu	207	12,0%
Non pas du tout	80	4,6%
Total	1723	100,0%



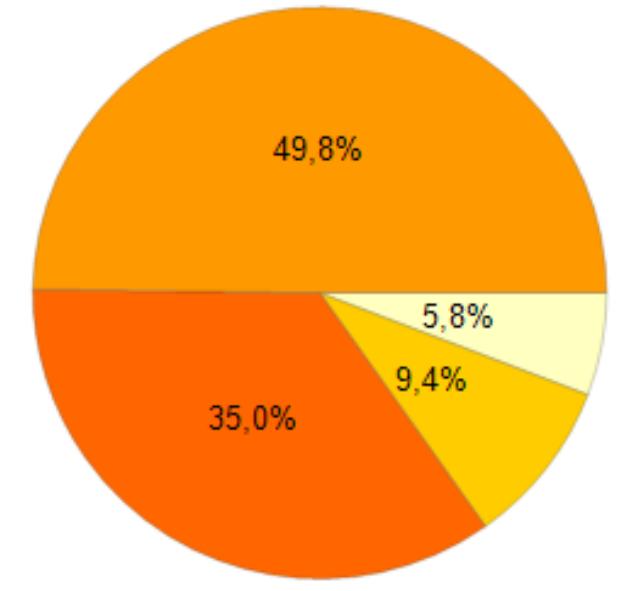


Question 15

Q15 - Vos horaires de travail sont-ils flexibles ?

Taux de réponse : 95,7%

	Nb	% cit.
Non, pas du tout	100	5,8%
Très partiellement	162	9,4%
Partiellement	603	35,0%
Oui, complètement	858	49,8%
Total	1723	100,0%





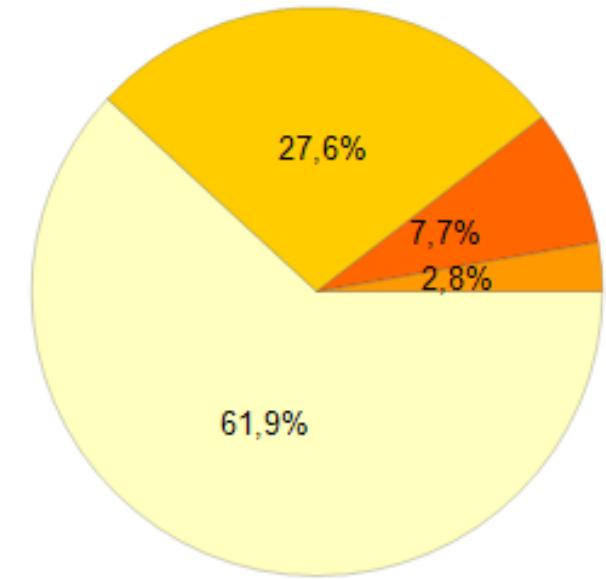
Grande enquête
Dirccete Paca et Aract Paca

Question 16

Q16 - Vous sentez-vous soutenu(e) par vos collègues de travail ?

Taux de réponse : 95,6%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	1065	61,9%
Partiellement	475	27,6%
Très partiellement	133	7,7%
Non, pas du tout	48	2,8%
Total	1721	100,0%



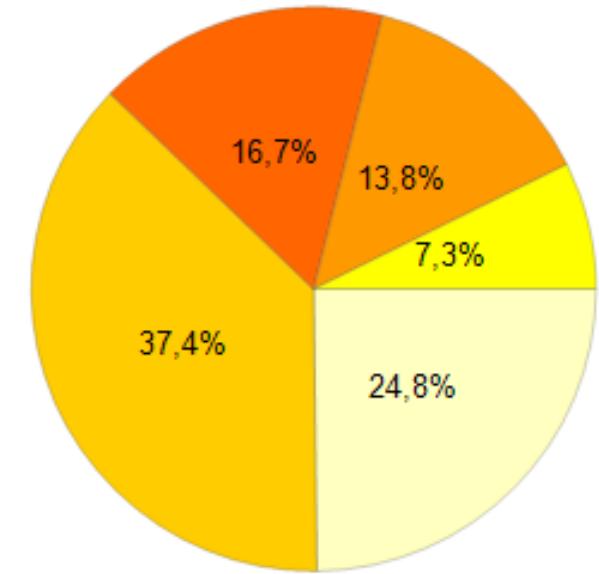


Question 17

Q17 - Avez-vous des réunions régulières avec l'équipe ?

Taux de réponse : 95,1%

	Nb	% cit.
Oui, tous les jours	425	24,8%
Parfois dans la semaine	640	37,4%
Une fois par semaine	286	16,7%
Non, pas du tout	236	13,8%
Je travaille seul(e)	125	7,3%
Total	1712	100,0%



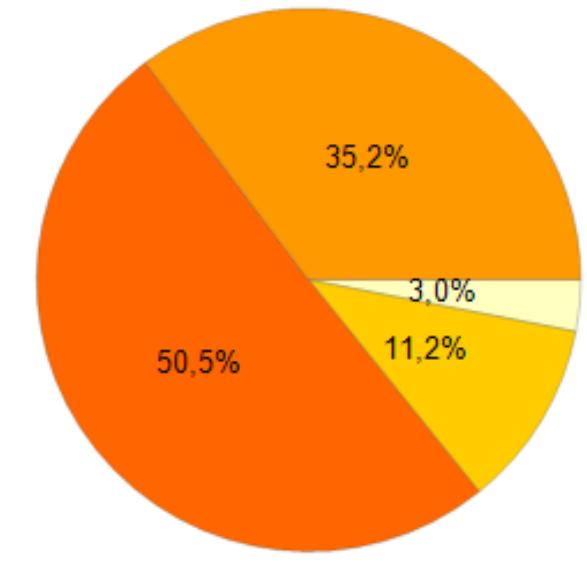


Question 18

Q18 - Arrivez-vous à concilier le professionnel et le personnel/familial ?

Taux de réponse : 94,9%

	Nb	% cit.
Non, c'est vraiment trop compliqué	52	3,0%
Non, difficilement	191	11,2%
Oui, mais ce n'est pas facile	863	50,5%
Oui, très facilement	602	35,2%
Total	1708	100,0%



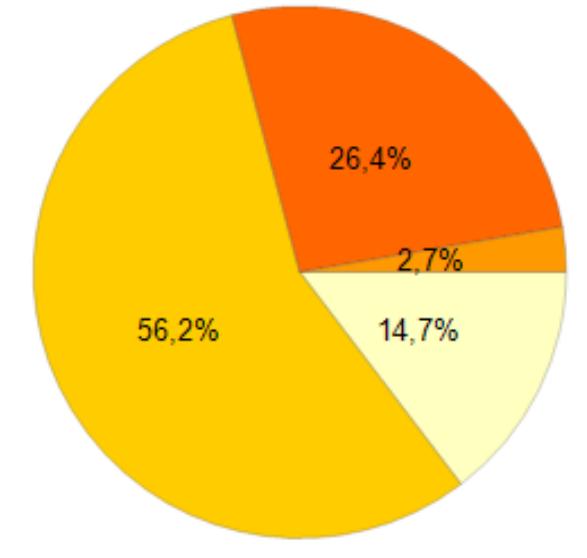


Question 19

Q19 - Etes-vous plutôt satisfait(e) de ces deux premières semaines ?

Taux de réponse : 95,8%

	Nb	% cit.
Oui, très satisfait(e)	253	14,7%
Oui, satisfait(e)	970	56,2%
Non, cela a été difficile	455	26,4%
Non, c'est vraiment trop compliqué	47	2,7%
Total	1725	100,0%



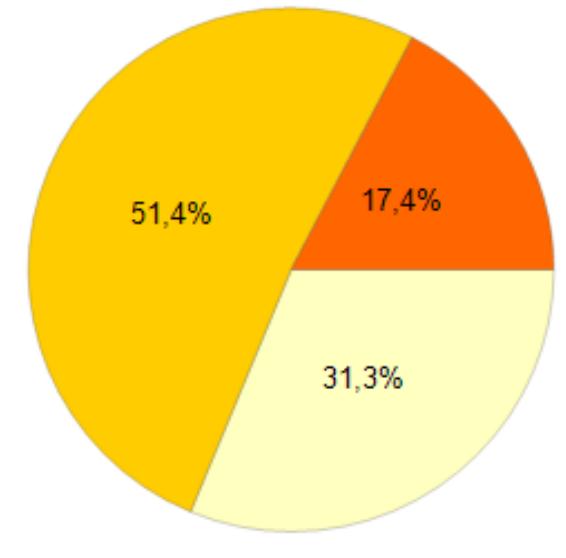


Question 20

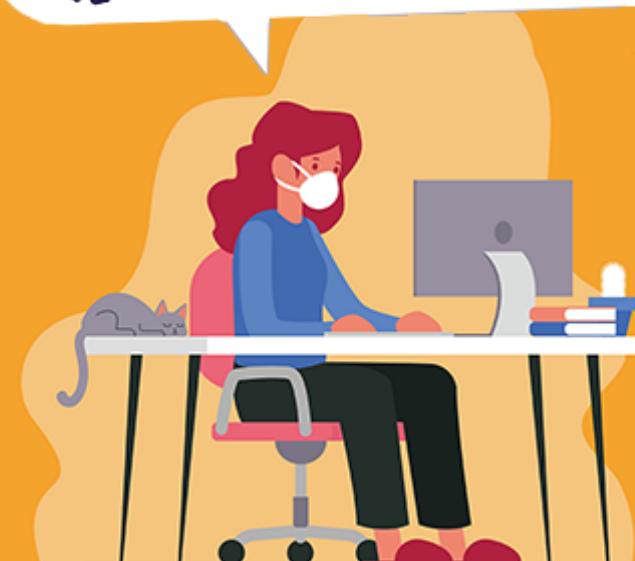
Q20 - Souhaiteriez-vous poursuivre le télétravail à la suite du confinement ?

Taux de réponse : 95,6%

	Nb	% cit.
Oui	538	31,3%
Oui, avec des aménagements	884	51,4%
Non, c'est vraiment trop compliqué	299	17,4%
Total	1721	100,0%



Télétravail et Coronavirus (COVID 19) : Comment le vivez-vous ?



Grande enquête
Dirccete Paca et Aract Paca



Direccte Paca
25 Rue Borde
13008 Marseille
04 86 67 32 00
www.paca.dirccete.gouv.fr

Aract Paca
Europarc de Pichaury
1330 rue JRG Guillibert de la Lauzière
13856 Aix-en-Provence Cedex 3
04 42 90 30 20
www.aract.paca.fr