

Télétravail et Coronavirus  
(COVID 19) :  
Comment le vivez-vous ?



**Grande enquête**  
**Directe Paca et Aract Paca**

Avril 2020

*Télétravail et Coronavirus  
(COVID 19) :*  
**Comment le vivez-vous ?**



**Grande enquête**  
Direccte Paca et Aract Paca

# Résultats de l'enquête

1800 répondants

*Télétravail et Coronavirus  
(COVID 19) :*  
**Comment le vivez-vous ?**

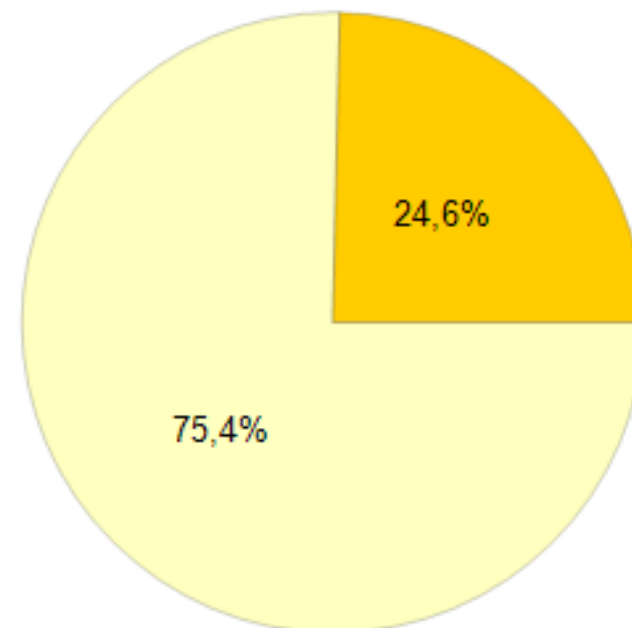


**Grande enquête**  
 Directe Paca et Aract Paca

# Genre

Taux de réponse : 94,0%

	Nb	% cit.
Femme	1275	75,4%
Homme	417	24,6%
<b>Total</b>	<b>1692</b>	<b>100,0%</b>

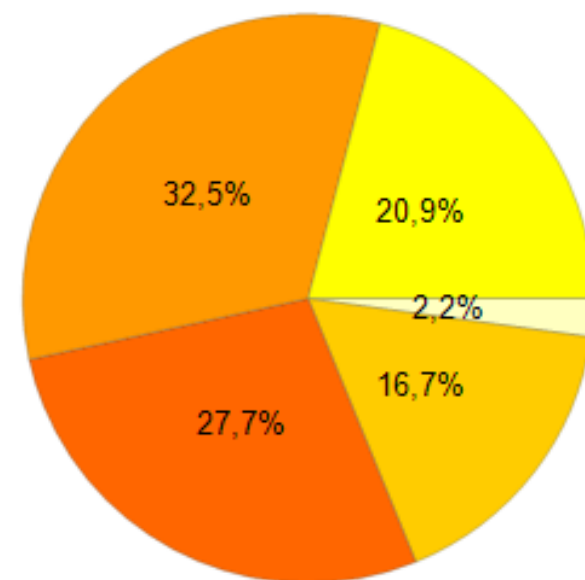




# Age

Taux de réponse : 95,2%

	Nb	% cit.
- de 25 ans	37	2,2%
De 25 à 34 ans	286	16,7%
De 35 à 44 ans	475	27,7%
De 45 à 54 ans	557	32,5%
+ de 55 ans ou égal	359	20,9%
<b>Total</b>	<b>1714</b>	<b>100,0%</b>

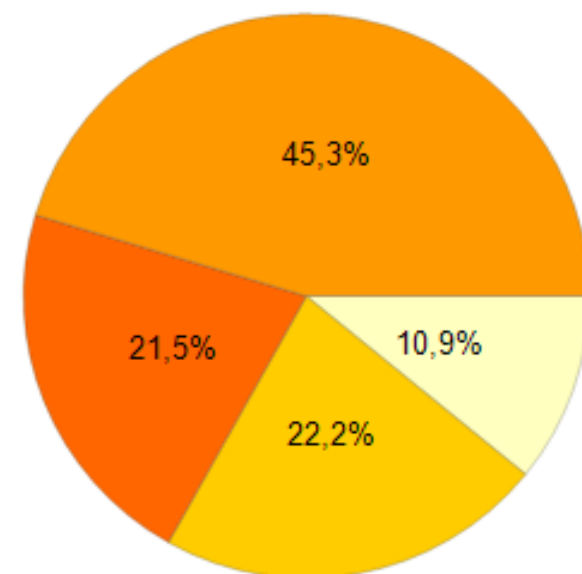




# Effectif

Taux de réponse : 94,9%

	Nb	% cit.
- de 10 salariés	186	10,9%
De 11 à 49 salariés	380	22,2%
De 50 à 249 salariés	368	21,5%
+ de 250 salariés	775	45,3%
<b>Total</b>	<b>1709</b>	<b>100,0%</b>

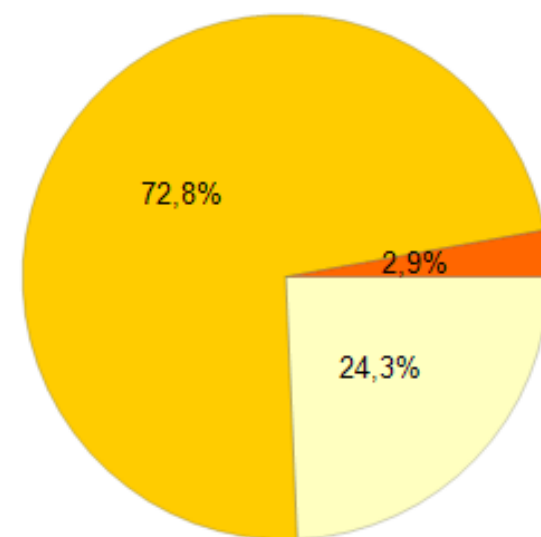




# Statut

Taux de réponse : 95,3%

	Nb	% cit.
J'encadre une équipe	417	24,3%
Je suis membre d'une équipe	1249	72,8%
Je suis travailleur(se) indépendant(e)	49	2,9%
<b>Total</b>	<b>1715</b>	<b>100,0%</b>

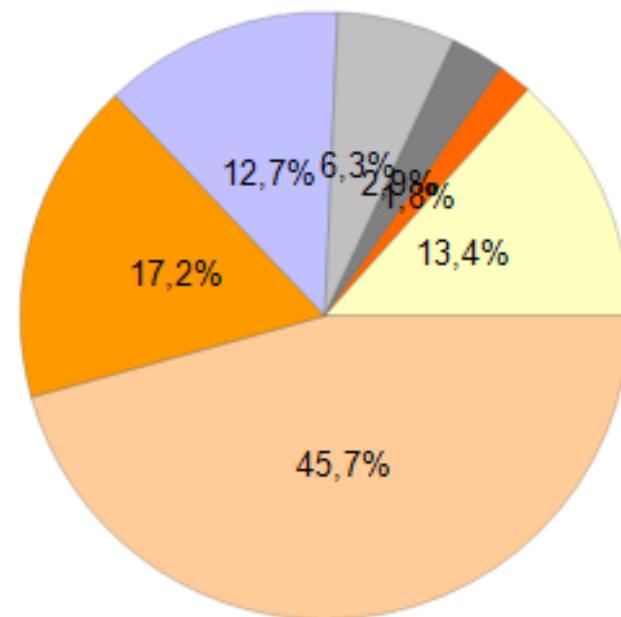




# Département

Taux de réponse : 95,4%

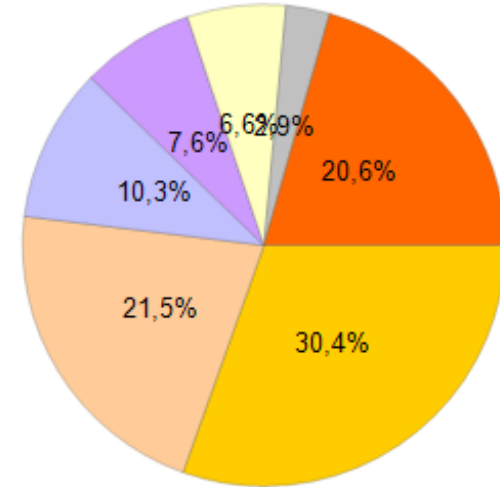
	Nb	% cit.
13	785	45,7%
06	296	17,2%
83	219	12,7%
84	108	6,3%
04	49	2,9%
05	31	1,8%
Hors Paca	230	13,4%
<b>Total</b>	<b>1718</b>	<b>100,0%</b>



# Secteur d'activité

Taux de réponse : 89,2%

	Nb	% cit.
Administrations publiques	489	30,4%
Santé/Sanitaire/Médico-social/Social/SAP	345	21,5%
Services aux entreprises (conseil, gestion, informatique...)	166	10,3%
Culture/Enseignement/Formation	122	7,6%
Activités scientifiques, techniques, expertises	106	6,6%
Industrie (manufacturière, extractive, énergie)	47	2,9%
Autres secteurs	331	20,6%
<b>Total</b>	<b>1606</b>	<b>100,0%</b>





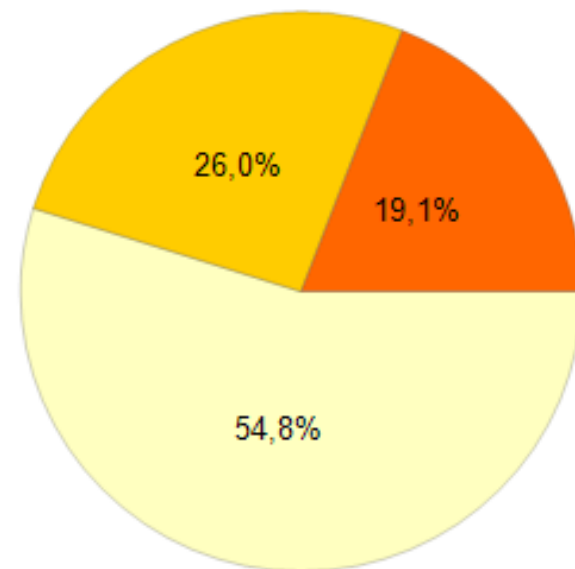


# Question 1

## Q1 - Avant le Coronavirus, vous arrivait-il de télétravailler ?

Taux de réponse : 69,1%

	Nb	% cit.
Jamais	682	54,8%
Très ponctuellement	324	26,0%
Régulièrement	238	19,1%
<b>Total</b>	<b>1244</b>	<b>100,0%</b>

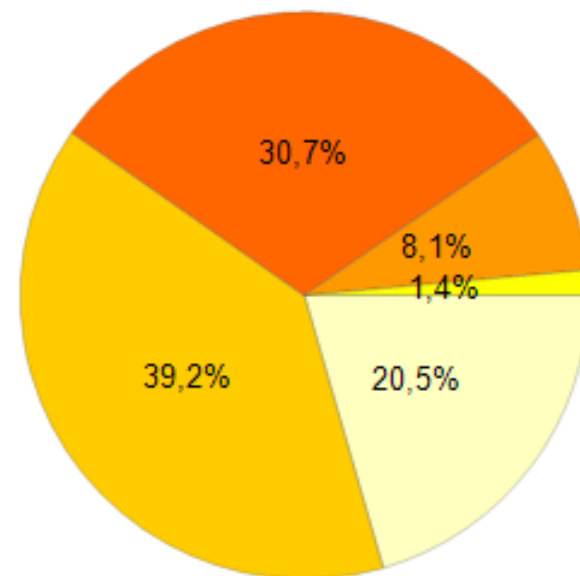


## Question 2

### Q2 - Etes-vous bien installé(e) chez vous, pour travailler ?

Taux de réponse : 96,9%

	Nb	% cit.
Très bien installé(e)	358	20,5%
Plutôt bien installé(e)	684	39,2%
Ca peut aller	535	30,7%
Mal installé(e)	142	8,1%
Très mal installé(e)	25	1,4%
<b>Total</b>	<b>1744</b>	<b>100,0%</b>



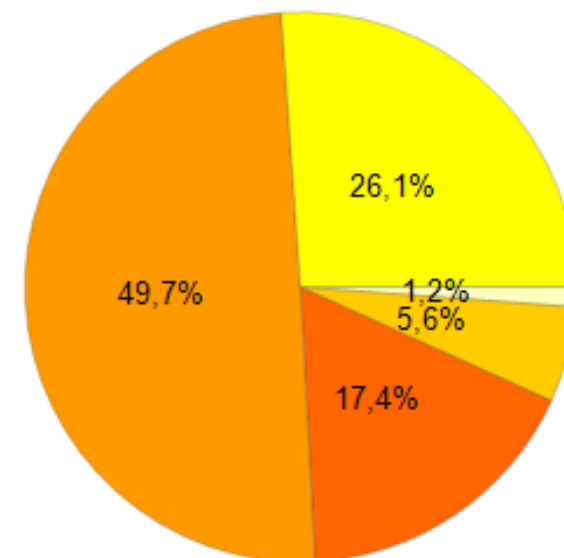


## Question 3

### Q3 - Avez-vous des outils numériques adaptés au télétravail ?

Taux de réponse : 96,6%

	Nb	% cit.
Non, pas du tout	20	1,2%
Non, pas vraiment	98	5,6%
C'est moyen	302	17,4%
Oui, plutôt	864	49,7%
Oui, complètement	454	26,1%
<b>Total</b>	<b>1738</b>	<b>100,0%</b>



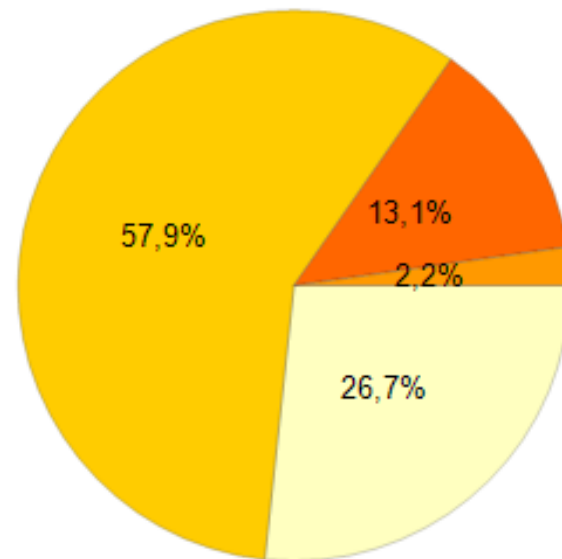


## Question 4

### Q4 - Pouvez-vous réaliser l'ensemble de vos tâches en télétravail ?

Taux de réponse : 96,6%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	464	26,7%
Partiellement	1007	57,9%
Très partiellement	228	13,1%
Non, pas du tout	39	2,2%
<b>Total</b>	<b>1738</b>	<b>100,0%</b>



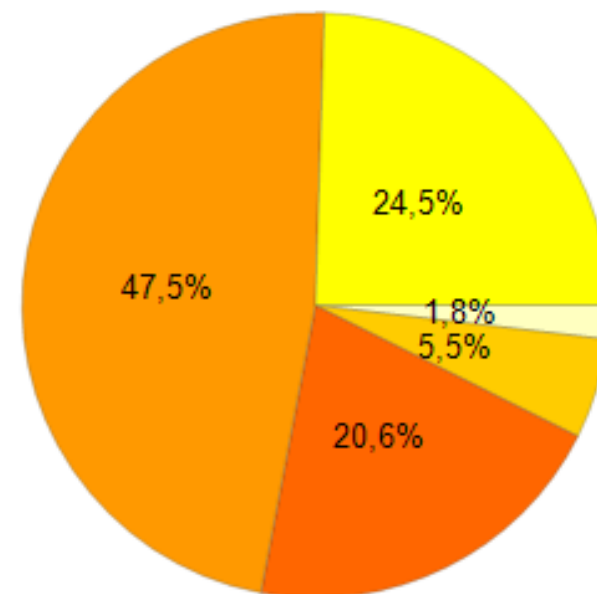


## Question 5

### Q5 - Les activités réalisées en télétravail sont-elle bien définies ?

Taux de réponse : 96,3%

	Nb	% cit.
Pas du tout	32	1,8%
Plutôt non	96	5,5%
Cela dépend	357	20,6%
Plutôt oui	823	47,5%
Tout à fait	425	24,5%
<b>Total</b>	<b>1733</b>	<b>100,0%</b>

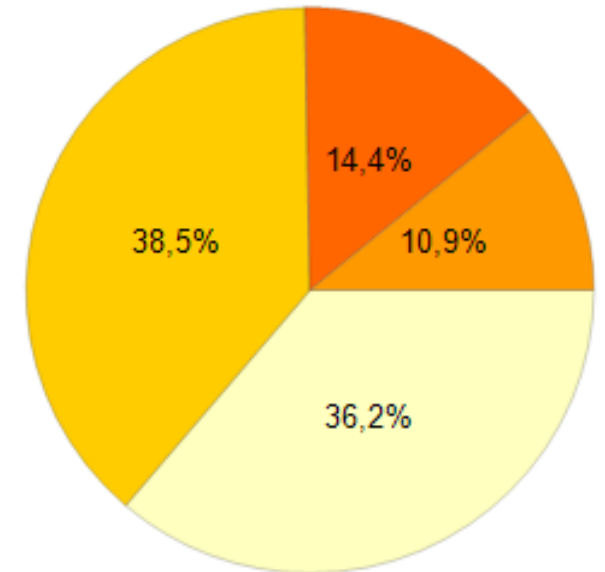


## Question 6

### Q6 - Vos objectifs, délais et résultats ont-ils été ajustés ?

Taux de réponse : 94,7%

	Nb	% cit.
Oui	618	36,2%
Partiellement	656	38,5%
Très partiellement	245	14,4%
Pas du tout	186	10,9%
<b>Total</b>	<b>1705</b>	<b>100,0%</b>



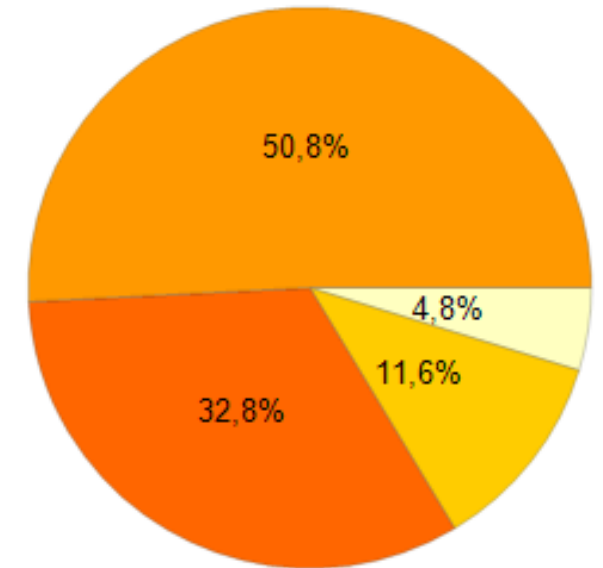


## Question 7

### Q7 - Avez-vous des critères de priorisation pour réaliser votre travail ?

Taux de réponse : 94,5%

	Nb	% cit.
Pas du tout	81	4,8%
Très partiellement	198	11,6%
Partiellement	558	32,8%
Oui	864	50,8%
<b>Total</b>	<b>1701</b>	<b>100,0%</b>

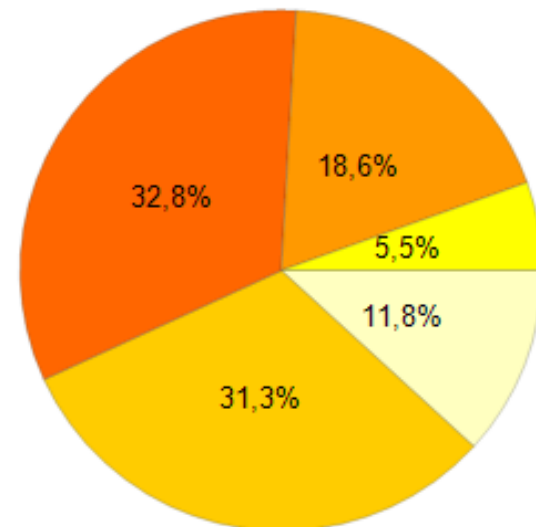


# Question 8

## Q8 - Avez-vous le sentiment de travailler davantage ?

Taux de réponse : 95,9%

	Nb	% cit.
Oui, beaucoup plus que d'habitude	204	11,8%
Oui, plus que d'habitude	541	31,3%
Autant que d'habitude	566	32,8%
Moins que d'habitude	321	18,6%
Beaucoup moins que d'habitude	95	5,5%
<b>Total</b>	<b>1727</b>	<b>100,0%</b>





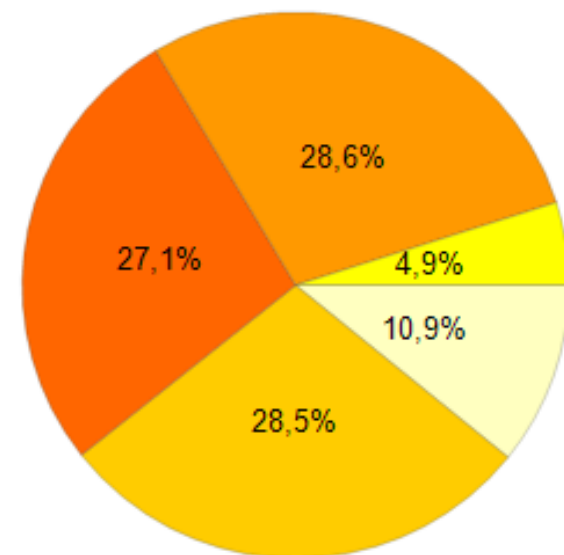


## Question 9

### Q9 - Vous sentez-vous davantage fatigué(e) en télétravail ?

Taux de réponse : 96,2%

	Nb	% cit.
Beaucoup moins que d'habitude	188	10,9%
Moins que d'habitude	493	28,5%
Autant que d'habitude	470	27,1%
Oui, plus que d'habitude	496	28,6%
Oui, beaucoup plus que d'habitude	85	4,9%
<b>Total</b>	<b>1732</b>	<b>100,0%</b>

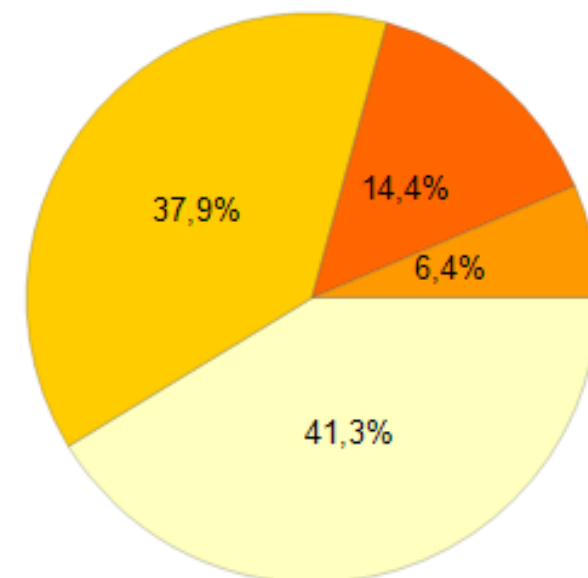


# Question 10

## Q10 - Votre niveau d'efficacité est-il le même ?

Taux de réponse : 95,9%

	Nb	% cit.
Oui	713	41,3%
Partiellement	655	37,9%
Très partiellement	248	14,4%
Pas du tout	111	6,4%
<b>Total</b>	<b>1727</b>	<b>100,0%</b>

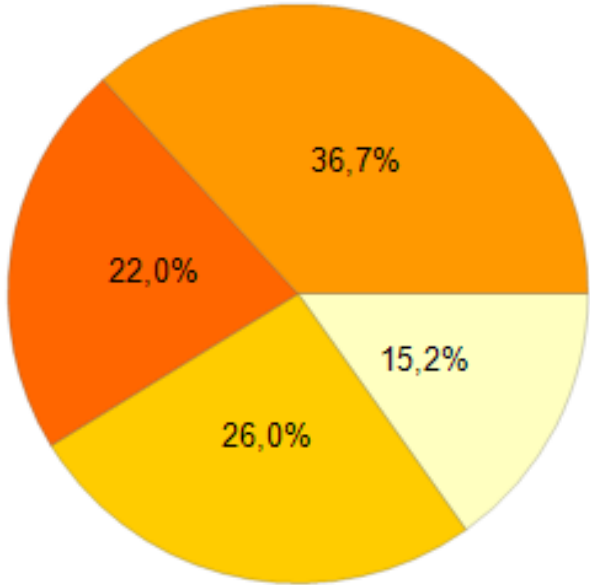


# Question 11

## Q11 - Avez-vous été préparé(e) à cette nouvelle organisation en télétravail ?

Taux de réponse : 95,6%

	Nb	% cit.
Oui	261	15,2%
Partiellement	448	26,0%
Très partiellement	379	22,0%
Pas du tout	632	36,7%
<b>Total</b>	<b>1720</b>	<b>100,0%</b>

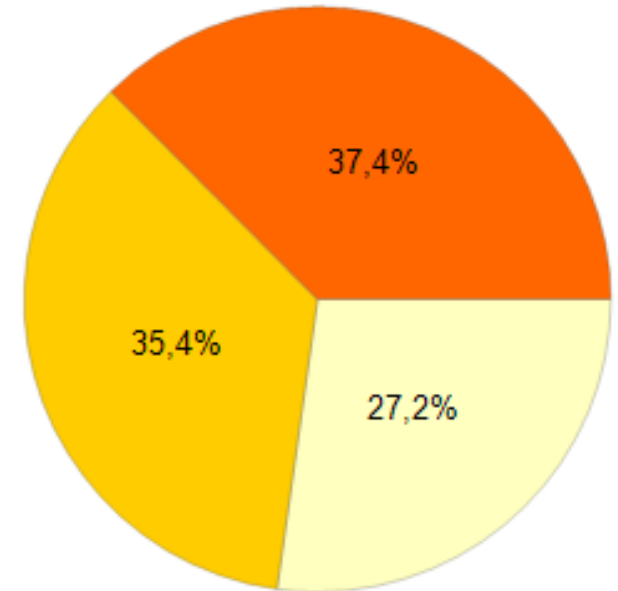


## Question 12

### Q12 - Avez-vous eu une présentation des dispositifs RH ?

Taux de réponse : 94,7%

	Nb	% cit.
Pas du tout	464	27,2%
Partiellement	603	35,4%
Oui	638	37,4%
<b>Total</b>	<b>1705</b>	<b>100,0%</b>



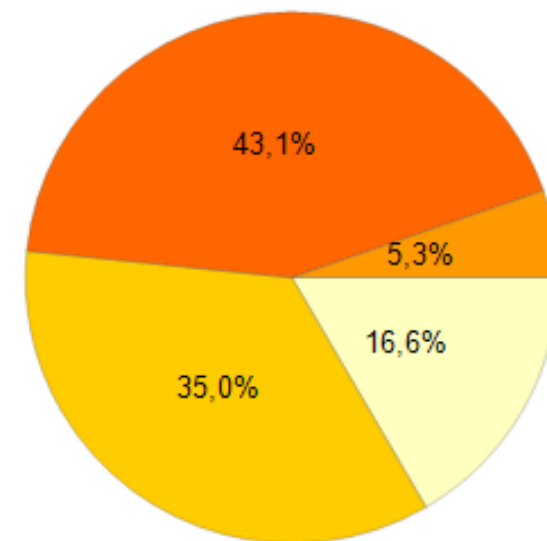


## Question 13

### Q13 - Faites vous un point régulier avec votre manager ?

Taux de réponse : 95,1%

	Nb	% cit.
Plusieurs fois par jour	284	16,6%
Une fois par jour	599	35,0%
Parfois dans la semaine	737	43,1%
Pas de contact dans la semaine	91	5,3%
<b>Total</b>	<b>1711</b>	<b>100,0%</b>

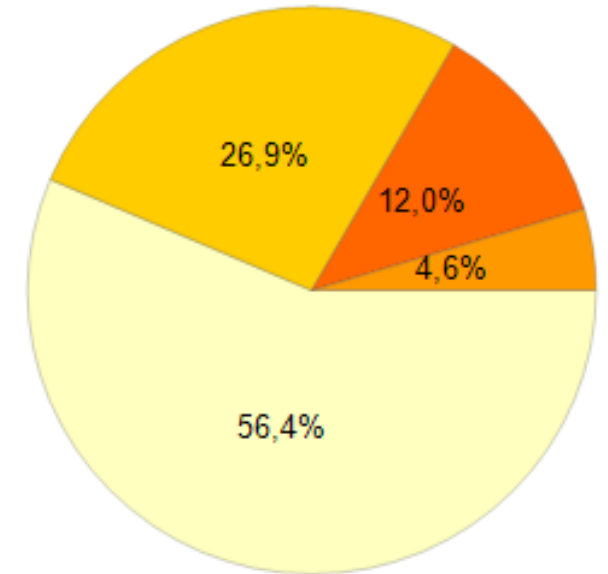


# Question 14

## Q14 - Vous sentez-vous soutenu(e) par votre manager ?

Taux de réponse : 95,7%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	972	56,4%
Un peu	464	26,9%
Très peu	207	12,0%
Non pas du tout	80	4,6%
<b>Total</b>	<b>1723</b>	<b>100,0%</b>

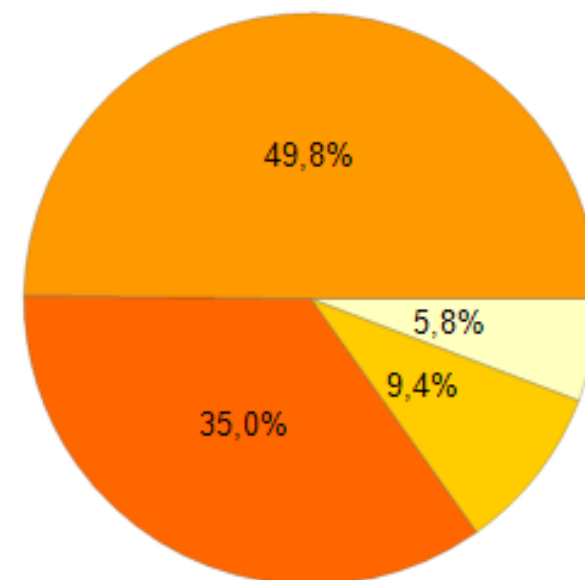


# Question 15

## Q15 - Vos horaires de travail sont-ils flexibles ?

Taux de réponse : 95,7%

	Nb	% cit.
Non, pas du tout	100	5,8%
Très partiellement	162	9,4%
Partiellement	603	35,0%
Oui, complètement	858	49,8%
<b>Total</b>	<b>1723</b>	<b>100,0%</b>



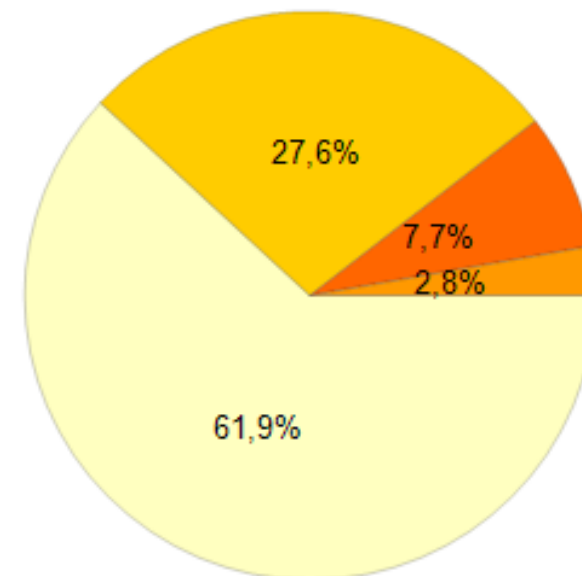


## Question 16

### Q16 - Vous sentez-vous soutenu(e) par vos collègues de travail ?

Taux de réponse : 95,6%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	1065	61,9%
Partiellement	475	27,6%
Très partiellement	133	7,7%
Non, pas du tout	48	2,8%
<b>Total</b>	<b>1721</b>	<b>100,0%</b>





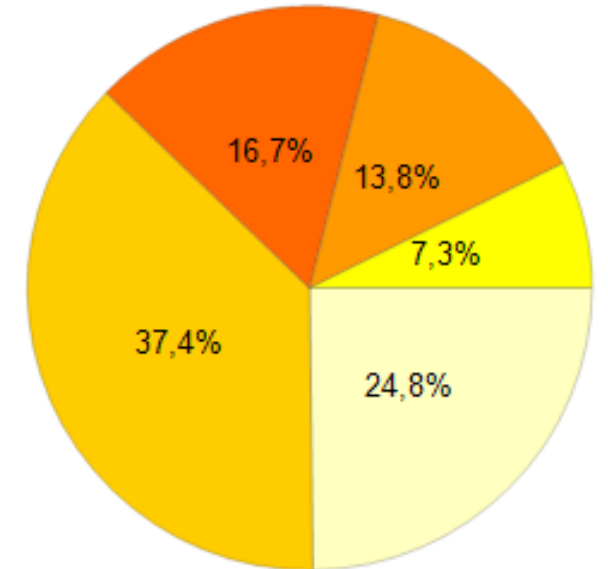


## Question 17

### Q17 - Avez-vous des réunions régulières avec l'équipe ?

Taux de réponse : 95,1%

	Nb	% cit.
Oui, tous les jours	425	24,8%
Parfois dans la semaine	640	37,4%
Une fois par semaine	286	16,7%
Non, pas du tout	236	13,8%
Je travaille seul(e)	125	7,3%
<b>Total</b>	<b>1712</b>	<b>100,0%</b>



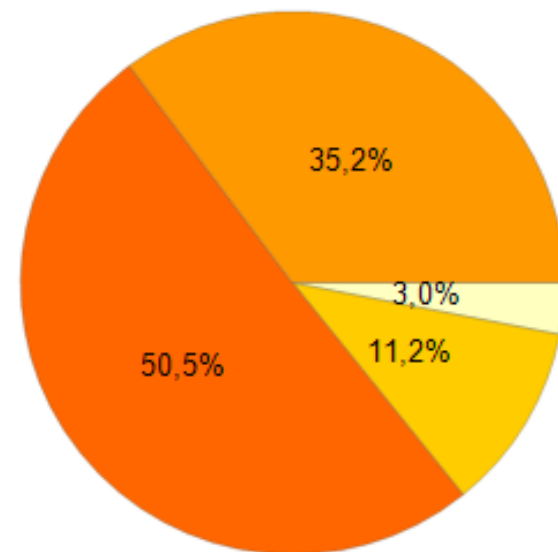


## Question 18

### Q18 - Arrivez-vous à concilier le professionnel et le personnel/familial ?

Taux de réponse : 94,9%

	Nb	% cit.
Non, c'est vraiment trop compliqué	52	3,0%
Non, difficilement	191	11,2%
Oui, mais ce n'est pas facile	863	50,5%
Oui, très facilement	602	35,2%
<b>Total</b>	<b>1708</b>	<b>100,0%</b>



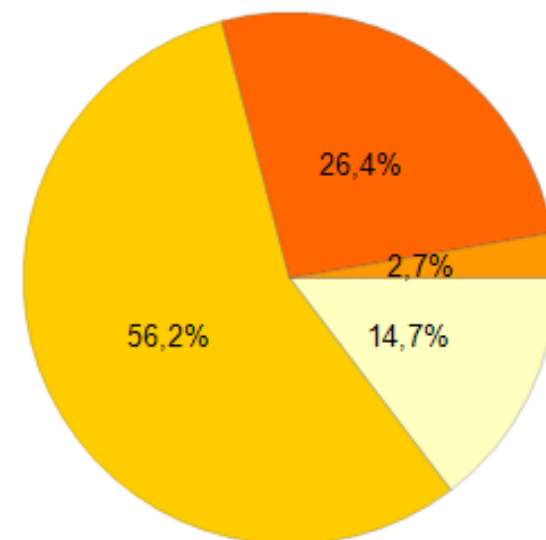


## Question 19

### Q19 - Etes-vous plutôt satisfait(e) de ces deux premières semaines ?

Taux de réponse : 95,8%

	Nb	% cit.
Oui, très satisfait(e)	253	14,7%
Oui, satisfait(e)	970	56,2%
Non, cela a été difficile	455	26,4%
Non, c'est vraiment trop compliqué	47	2,7%
<b>Total</b>	<b>1725</b>	<b>100,0%</b>



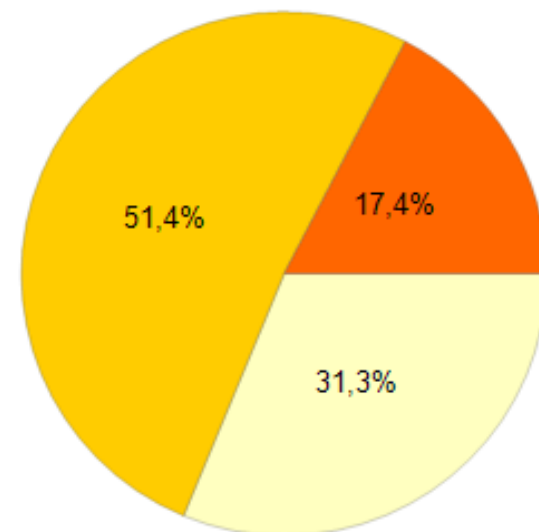


## Question 20

### Q20 - Souhaiteriez-vous poursuivre le télétravail à la suite du confinement ?

Taux de réponse : 95,6%

	Nb	% cit.
Oui	538	31,3%
Oui, avec des aménagements	884	51,4%
Non, c'est vraiment trop compliqué	299	17,4%
<b>Total</b>	<b>1721</b>	<b>100,0%</b>



**Télétravail et Coronavirus  
(COVID 19) :**

**Comment le vivez-vous ?**



**Grande enquête**  
Direccte Paca et Aract Paca



**Direccte Paca**

25 Rue Borde  
13008 Marseille

04 86 67 32 00

[www.paca.direccte.gouv.fr](http://www.paca.direccte.gouv.fr)



**Aract Paca**

Europarc de Pichaury  
1330 rue JRG Guillibert de la Lauzière  
13856 Aix-en-Provence Cedex 3

04 42 90 30 20

[www.aract.paca.fr](http://www.aract.paca.fr)