

2023

## “ Questionnaire Télétravail ”





## Le contexte

- La crise sanitaire a contraint nombre de structures (publiques, privées, de toutes tailles) à mettre en œuvre en urgence le télétravail
- Peu d'entre-elles étaient prêtes pour cette organisation : pour rappel, dans la première enquête effectuée en Paca, 15 % des répondants indiquaient « être vraiment préparés au télétravail »
- [Infographie Aract Paca TELETRAVAIL 1 - Avril 2020](#)
- En octobre 2020 (juste avant le second confinement), une seconde enquête a été lancée : 29 % indiquaient « être vraiment préparés »
- [Infographie Aract Paca TELETRAVAIL 2 - Novembre 2020](#)

Qu'en est-il 3 ans plus tard ?



## Un questionnaire centré sur 5 dimensions

- Environnement physique et numérique
- Activité et charge de travail
- Management
- Relations de travail
- Conciliation des temps de vie

# Questionnaire Télétravail : points clés

- Questionnaire **anonyme** court, en 20 questions
- C'est un e-applicatif mis en œuvre sous Sphinx, à destination de l'ensemble des salariés/agents
- Ce questionnaire a pour objectifs de :
  - faire un état des lieux du ressenti des salariés/agents dans les 5 domaines
  - mettre en discussion les résultats au sein du comité de pilotage afin de déterminer ensemble, de manière concertée, les actions prioritaires à conduire

# Questionnaire Télétravail : le formulaire



## Enquête Télétravail

Dans le cadre du projet d'organisation et de pérennisation du Télétravail au sein de notre structure, vous trouverez ci-après un questionnaire.

L'objectif de ce questionnaire est de mesurer votre ressenti et votre vécu afin de tirer des enseignements de cette situation et de travailler sur des axes d'amélioration à mettre en œuvre le cas échéant.

Vos retours seront également intéressants pour organiser le télétravail dans l'entreprise.

Vos réponses sont traitées de manière anonyme par un intervenant externe qui nous rendra une synthèse des réponses aux questions.

Nous vous remercions pour votre participation massive à cette enquête !

La Direction des Ressources Humaines.

← Précédent



Suivant →

# Questionnaire Télétravail : le formulaire

## Enquête Télétravail

**Q1 - Avant la crise sanitaire, vous arrivait-il de télétravailler ?**

Jamais  Très ponctuellement  Régulièrement

**Q2 - Actuellement, vous arrive t-il de télétravailler ?**

De manière irrégulière (quelques jours par mois)  1 jour par semaine  2 jours par semaine  3 jours par semaine  Plus de 3 jours par semaine

### 1- Environnement physique et numérique

**Q3 - Etes-vous bien installé(e) chez vous, pour télétravailler ?**

Très bien installé(e)  Plutôt bien installé(e)  Ca peut aller  Mal installé(e)  Très mal installé(e) 

Par exemple : une pièce dédiée suffisamment éclairée, des équipements adaptés : un bureau, une chaise à la bonne hauteur, une bonne connexion...

**Q4 - Avez-vous des outils numériques adaptés au télétravail ?**

Non, pas du tout  Non, pas vraiment  C'est moyen  Oui, plutôt  Oui, complètement 

Par exemple : visioconférence, gestion des documents en ligne, accès à des applications spécifiques entreprise/métier à distance (VPN), formation à distance, tutoriel en ligne...

[← Précédent](#) [Suivant →](#)

# Questionnaire Télétravail - En résumé

- Un questionnaire **simple, anonyme** et qui cible **l'ensemble des salariés/agents** pour :
  - Evaluer les points ressources et les points critiques de cette organisation du travail
  - Permettre de définir les actions prioritaires : aménagement de l'espace de travail, équipement, rythme de travail, mode de management, cohésion d'équipe...
  - Dans une démarche concertée, en s'appuyant sur le dialogue social

# Des questions ?



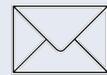
## So-In&Co reste à votre écoute



06 60 84 76 64



116, av. Jules Cantini - Bât. 2 - 13008 Marseille



ym.nalbandian@soinnco.com

## Quelques sites de références ...

<http://www.anact.fr>

<http://www.inrs.fr>