

QWL⁺® - Quality of Working Life

“Un outil de mesure de la Qualité de Vie au Travail”





Un outil développé par **So-In&Co**, à partir des travaux du **Laboratoire de psychologie du travail de l'université Bordeaux II**, sur la satisfaction au travail



Mis en œuvre depuis **2011**, il a été régulièrement adapté aux évolutions du contexte social



En Paca, **93 enquêtes** réalisées à ce jour



Une base de données qualifiée de **30 376 salariés / agents – 21 026 répondants**

QWL⁺® - Points clés

Une **démarche participative** qui s'appuie sur le **comité de pilotage paritaire** pour faire le point et trouver ensemble, les pistes d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail et du climat social



QWL⁺® s'intègre dans la **phase diagnostic** de la démarche QVT à travers :

- **Un questionnaire (36 questions) pour s'évaluer et s'adapter autour des 6 thèmes de la QVT**

Management participatif et engagement

Relations au travail et climat social

Contenu et organisation du travail

Compétences et parcours professionnel

Santé au travail

Egalité professionnelle pour tous

- Une question ouverte, pour formaliser des propositions d'amélioration



- QWL⁺® est une méthodologie déployée par So-In&Co
- Les e-questionnaires sont transmis par So-In&Co et la confidentialité-anonymat des réponses individuelles est assurée
- Tous les salariés/agents sont interrogés et sont ainsi impliqués
- QWL⁺® restitue une "photo" du climat social de la structure, sans interprétation
- Une démarche constructive est enclenchée, au service de la Performance et de la Qualité de Vie au Travail

Bonjour,

Votre structure a décidé de solliciter So-In&Co afin d'examiner les conditions de travail et de préconiser des actions contribuant à la Qualité de Vie au Travail.

Un comité de pilotage paritaire est en place pour suivre ce projet.

La première étape de la démarche consiste en l'envoi d'un questionnaire validé scientifiquement et mis en œuvre localement auprès d'une centaine d'entreprises, de collectivités locales et d'établissements de santé.

Afin de garantir une totale confidentialité, les questionnaires seront traités de manière anonyme par So-In&Co qui s'engage à ne pas communiquer les réponses individuelles à la structure.

Dès que le traitement des réponses sera terminé, vous aurez connaissance des résultats par l'intermédiaire du comité de pilotage.

Votre contribution est essentielle et nous insistons sur l'importance de répondre à l'ensemble des questions afin que l'état des lieux soit pertinent et fiable.

Pour chacune des 36 questions, vous disposez de quatre propositions de réponse : "Pas du tout d'accord", "Pas d'accord", "D'accord", "Tout à fait d'accord". Vous devez cocher la proposition qui correspond le plus à ce que vous pensez. Une question supplémentaire "ouverte" vous permet, si vous le souhaitez, de proposer des actions d'amélioration.

Nous vous remercions de prendre une dizaine de minutes pour répondre au questionnaire.

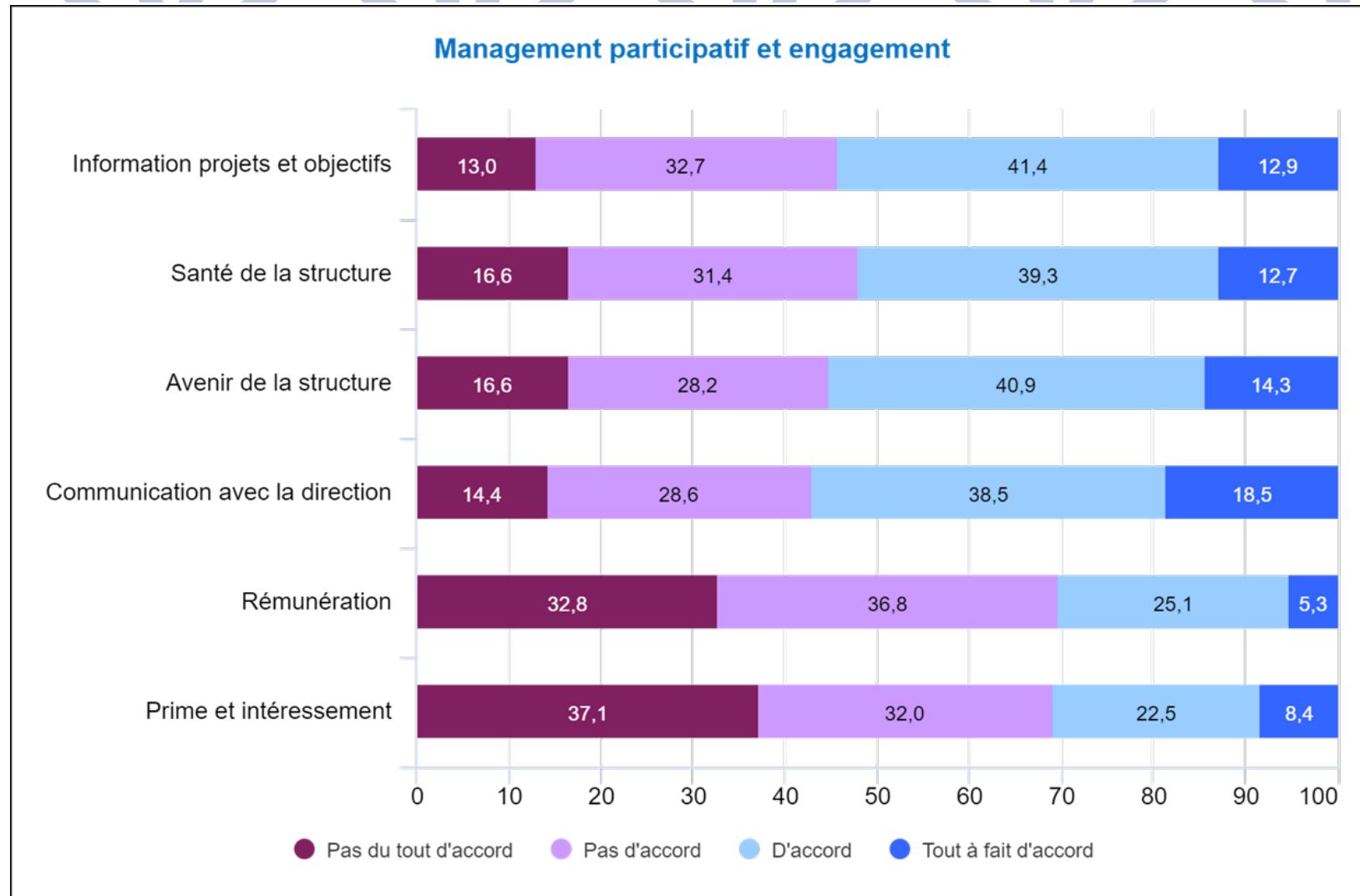
Le comité de pilotage paritaire



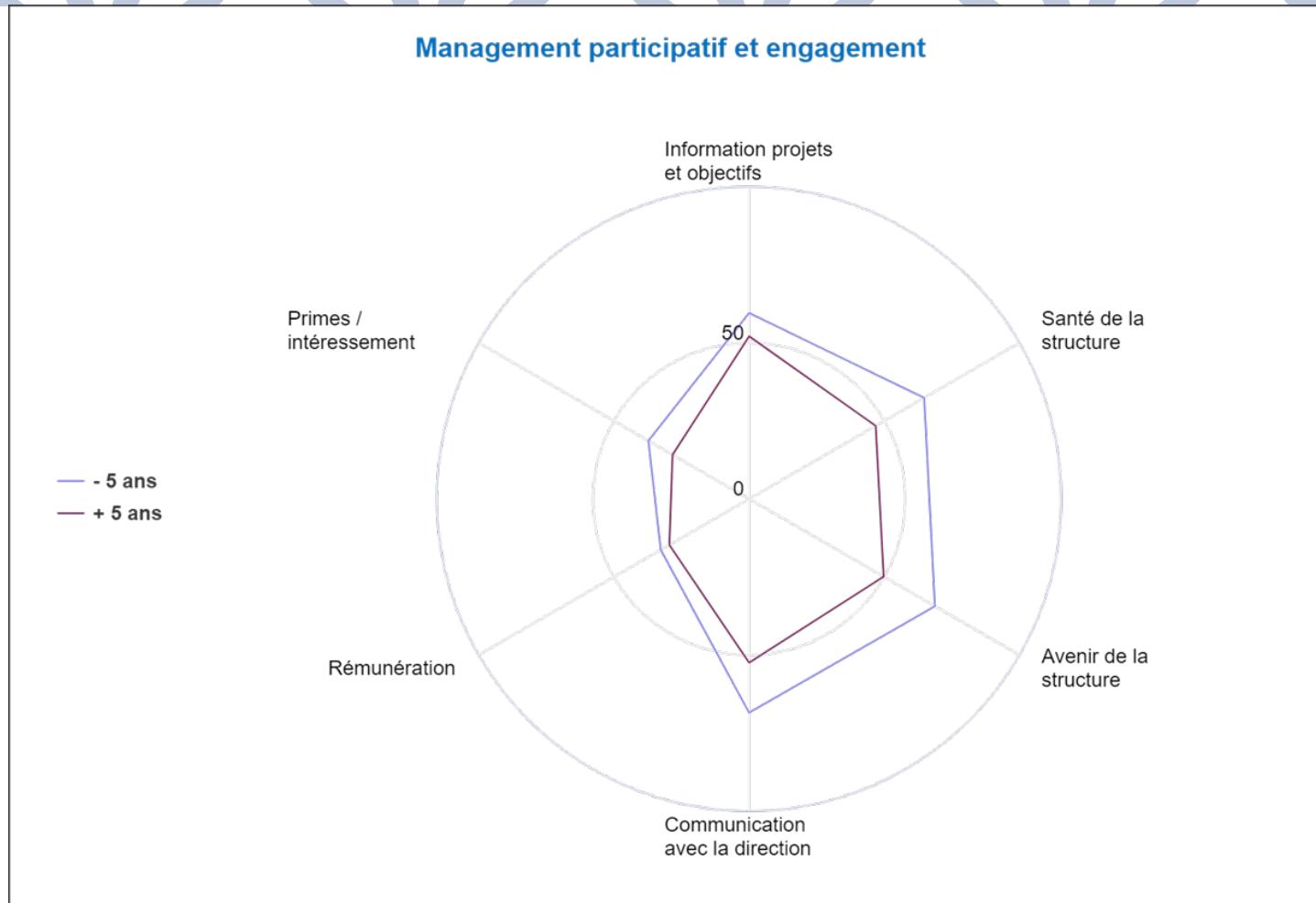
Suivant →

Suivant →

Le support d'enquête : QWL[®] (synthèse Paca 21026 répondants)



Le support d'enquête : QWL[®] (synthèse Paca 21026 répondants)

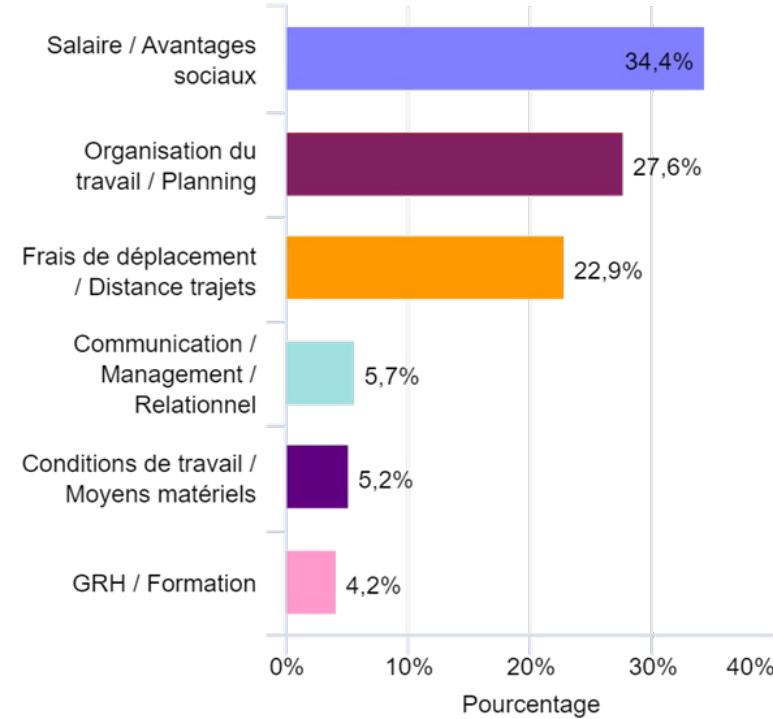


La question ouverte

Analyse verbatims

Taux de réponse : 60,2%

| | N | % |
|--|------------|---------------|
| Salaire / Avantages sociaux | 66 | 34,4% |
| Organisation du travail / Planning | 53 | 27,6% |
| Frais de déplacement / Distance trajets | 44 | 22,9% |
| Communication / Management / Relationnel | 11 | 5,7% |
| Conditions de travail / Moyens matériels | 10 | 5,2% |
| GRH / Formation | 8 | 4,2% |
| TOTAL | 192 | 100,0% |



QWL⁺® - En résumé

- QWL⁺® est un outil qui **s'intègre parfaitement dans une démarche QVT**
- Il contribue à **l'expression de chaque salarié/agent** sur sa satisfaction au travail
- QWL⁺® permet d'identifier précisément **les points d'appui et les voies de progrès** dans la démarche QVT
- Les thèmes prioritaires identifiés et débattus en comité de pilotage, seront précisés dans **les Espaces De Discussion (EDD)** avec les salariés/agents
... afin d'engager les actions pertinentes **d'amélioration des conditions de travail et du fonctionnement** de la structure



Des questions ?



So-In&Co reste à votre écoute



06 60 84 76 64



ym.nalbandian@soinnco.com



116, av. Jules Cantini - Bât. 2 - 13008 Marseille

Quelques sites de références ...

<http://www.anact.fr>

<http://www.inrs.fr>